

ProfessioneIT

Competenze Digitali e Certificazione

workshop online su piattaforma Zoom



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



FSE 2014-2020

POR
SARDEGNA





Durante il workshop:

- Comprendrai il motivo per cui le certificazioni sono particolarmente richieste nel settore informatico.
- Approfondirai i concetti di competenza e di ruolo professionale, nonché la relazione esistente tra i due.
- Conoscerai le principali tipologie di certificazione informatiche
- Conoscerai il quadro europeo delle competenze digitali eCF

Attivazione

Collegatevi a www.menti.com ed utilizzate il codice 6068 4339



Le certificazioni delle competenze sono importanti nel settore dell'Informatica? Perché?

 Mentimeter



Attivazione (risposte)

ed utilizzate il codice 6068 4339

**Le certificazioni delle
competenze sono
importanti nel settore
dell'Informatica?
Perché?**

 Mentimeter

possono essere specifiche
sì valutazione oggettiva
per distinguersi
scrematura candidati
attestano la preparazione
per crescere si
certificano le capacità
globalizzazione
per approfondire
sono una prova concreta

Press S to show ir

Una professione giovane e importante

- La professione dell'informatico è relativamente giovane
- Molti informatici professionisti sono degli autodidatti

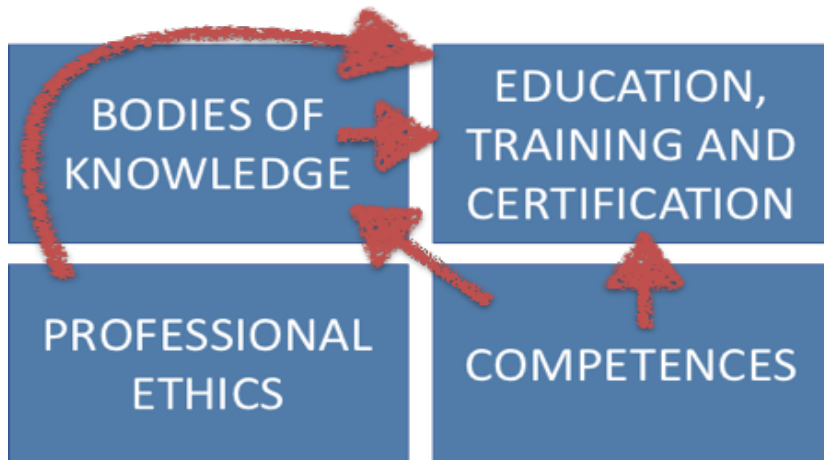


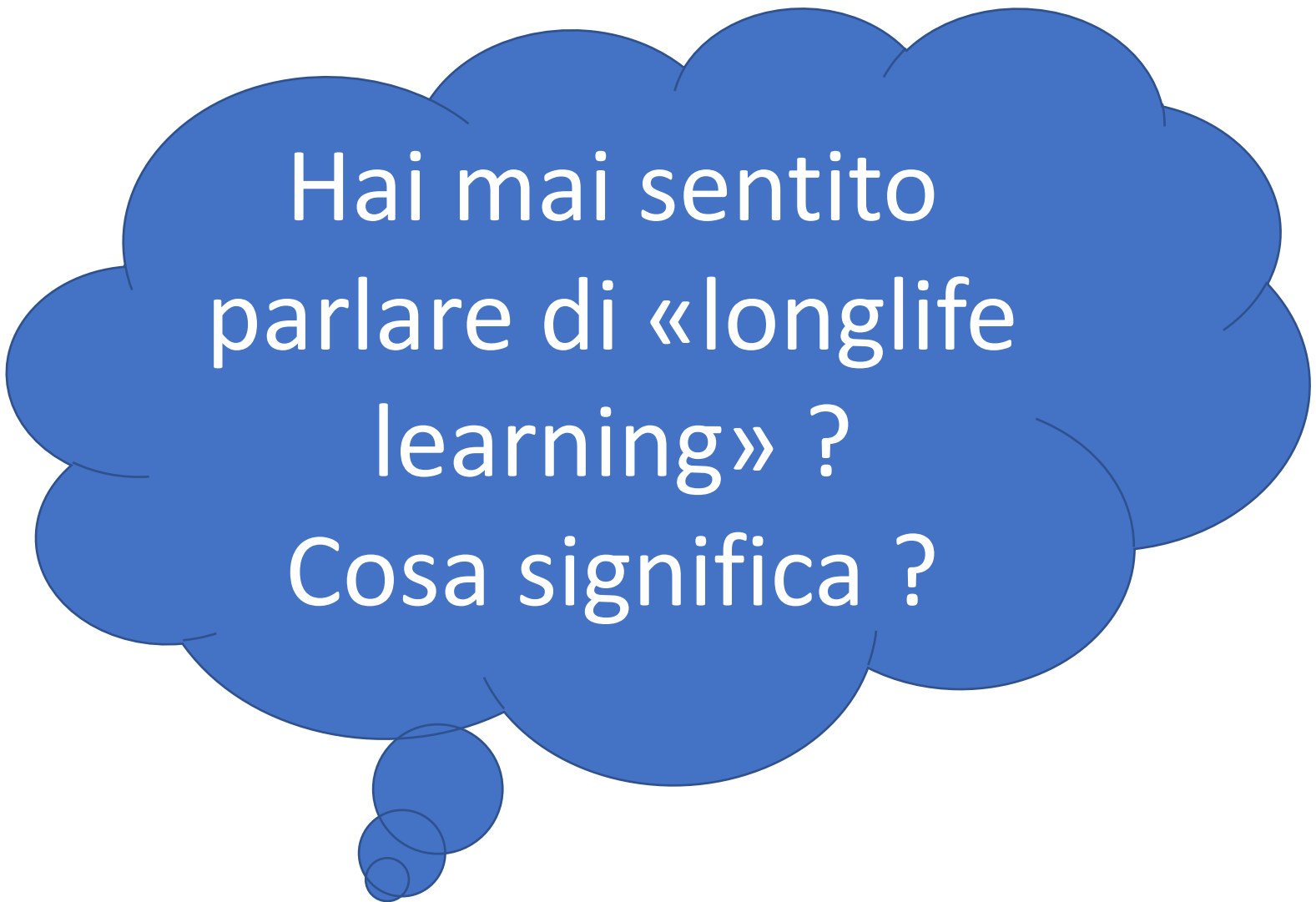
- L'IT evolve in fretta
- Non sempre viene utilizzato un dizionario comune
- Di critica importanza per la società

L'Europa punta sulle competenze digitali e sulla professione

- Cittadini <> Professionisti

DGCOMP





Hai mai sentito
parlare di «longlife
learning» ?
Cosa significa ?

Longlife learning (apprendimento permanente)

In passato gli anni giovanili servano a imparare un mestiere da esercitare per tutta la vita. Oggi **bisogna tornare spesso ad apprendere in maniera strutturata.**

Ciascuno è, e sarà sempre di più in futuro, regista del proprio percorso di apprendimento, di lavoro e di vita





Ruoli e Competenze

Definizione di Competenza

una abilità dimostrata di applicare conoscenza (knowledge), abilità (skill) e attitudini (attitude) per raggiungere risultati osservabili

Si tratta, secondo questa definizione fornita dall'eCF di un concetto olistico direttamente connesso con le attività praticate sul posto di lavoro che comprendono comportamenti umani complessi espressi e incorporati nelle attitudini.

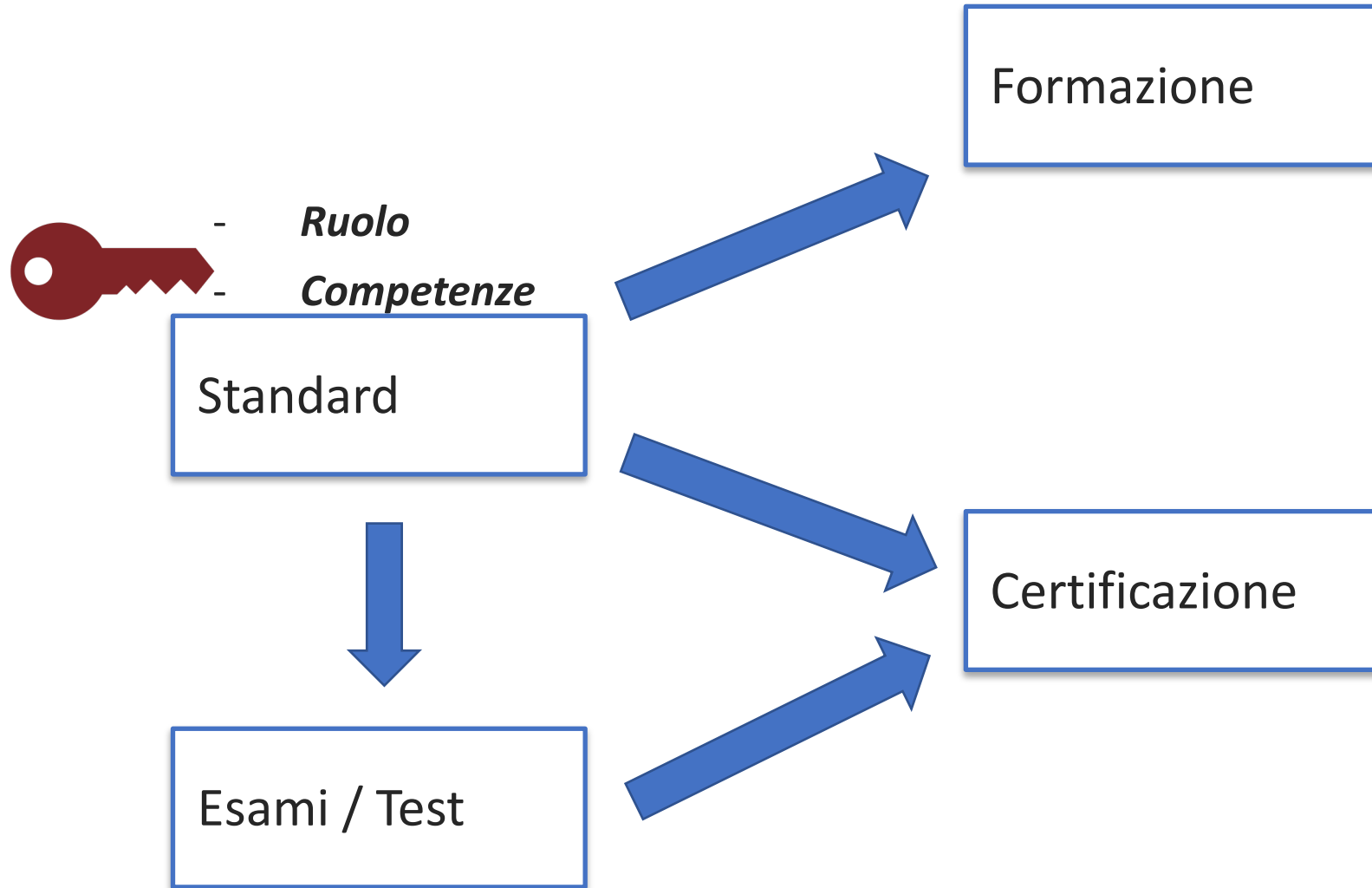
Definizione di Ruolo Professionale

*per ruolo professionale si intende l'insieme
dei compiti da svolgere, delle relazioni,
delle aspettative*



*Più le organizzazioni sono
evolute, più i ruoli tendono
ad essere meno rigidi e
definiti.*

La Certificazione – modello logico





Breve panoramica sulle principali certificazioni informatiche

ECDL

Tra le certificazioni informatiche, l' ECDL è forse quella più conosciuta. Introdotta in Italia nel 1997, attesta il livello adeguato di competenze digitali. ECDL rappresenta uno standard per l'alfabetizzazione informatica riconosciuto a livello internazionale.

Nel nostro Paese, è l'Aica che garantisce il programma ECDL, accreditando i test center, approvando i materiali formativi digitali e cartacei dedicati al programma.

Numerosi sono i moduli della ECDL tra cui scegliere per avviarsi sul percorso di acquisizione delle competenze digitali. Nel dettaglio:

- ECDL Base – certifica il livello essenziale di competenze informatiche e web
- ECDL Standard – basata su 4 moduli più 3 a scelta, certifica una formazione flessibile e completa
- ECDL Expert – certifica una conoscenza più avanzata delle competenze relative al lavoro in ufficio, vera garanzia di professionalità.

Per ottenere la Patente Europea del Computer è necessario superare gli esami previsti dal percorso di certificazione prescelto, da sostenere presso le sedi autorizzate.

PEKIT

PEKIT è un progetto della Fondazione Onlus Sviluppo Europa. È un tipo di certificazione che attesta competenze in ambito digitale (ITC) e tecnologico, e rientra nel gruppo delle certificazioni informatiche riconosciute dal MIUR. La formazione Pekit è permanente in quanto viene incontro alle esigenze di educazione continua tipica delle società evolute. È possibile svolgere gli esami presso i Pekit Center autorizzati.

Queste le certificazioni Pekit:

- PEKIT for school
- PEKIT Expert
- PEKIT Advanced
- PEKIT Web Creation
- PEKIT CADS
- PEKIT LiberCloud
- PEKIT Digital Lessons

Cisco

In ambito networking, le certificazioni Cisco sono le più riconosciute. Rappresentano un vantaggio competitivo e commerciale per le aziende che assumono personale con una o più certificazioni di questo tipo. Per i lavoratori sono, invece, uno strumento distintivo di qualità e un requisito di occupabilità.

Sono 5 i livelli di certificazione Cisco:

- Entry level – rivolto a profili junior in cerca di prima occupazione nel settore dell'IT
- Associate level – rivolto a sistemisti IT, sistemisti di rete, network engineer. Attesta sia la capacità di saper configurare le reti Lan e Wan e sia di possedere competenze di problem solving
- Professional level – è rivolta ai professionisti della rete che aspirano a proseguire la propria carriera come network engineers. Attesta competenza sulle reti enterprise
- Expert – è considerata la più prestigiosa in ambito networking. Attesta alta competenza in ambito networking
- Architect – rivolta a network designers con esperienza pluriennale. Attesta la capacità di saper tradurre strategie di business in soluzioni tecnologiche e di saper intervenire su reti complesse.

VMware

Le certificazioni VMware sono le più diffuse sul mercato internazionale in ambito virtualizzazione e cloud computing. Per le persone, rappresentano uno strumento utile a distinguersi in ambito professionale e migliorare la propria occupabilità.

Per le aziende, sono un vantaggio commerciale e competitivo. Questo tipo di certificazioni sono strettamente collegate alle tecnologie negli ambiti di datacenter virtualization; progettazione, implementazione e gestione di servizi cloud computing (IaaS), edesktop virtualization.

Ogni certificazione corrisponde ad un corso di formazione ideato da VMware ed erogato esclusivamente presso un partner ufficiale VMware con laboratori, istruttori e materiale didattico autorizzato.

Anche in questo caso esistono diversi livelli e diverse tipologie.

ITIL v2 Foundations

La certificazione ITIL v2 Foundations è rivolta a quanti operano nell'ambito dell'IT Service Management in ambiti semplici o mediamente complessi, e vogliono raggiungere una comprensione di base del framework Itil v2.

L'attestato si ottiene dopo aver superato un esame, per sostenerlo è richiesto qualche anno di esperienza nel settore IT.

L'esame si basa su un quiz di 40 domande a risposta multipla da ultimare in 60 minuti. Si supera con un punteggio del 65%.

Questi, gli argomenti su cui si basa l'esame:

- Gestione dei Servizi IT e dell'Infrastruttura IT
- Processi di Gestione dei Servizi e le relative interfacce
- Processi ITIL e le relazioni fra questi processi
- Concetti base di ITIL

Dopo aver ottenuto la certificazione ITIL v2 Foundations, è possibile frequentare un corso di un solo giorno per poi affrontare l'esame ITIL v3 Foundations.

Altre certificazioni dei Vendor



Available AWS Certifications

Professional

Two years of comprehensive experience designing, operating, and troubleshooting solutions using the AWS Cloud

Associate

One year of experience solving problems and implementing solutions using the AWS Cloud

Foundational

Six months of fundamental AWS Cloud and industry knowledge



aws certified
Updated May 2019

Specialty

Technical AWS Cloud experience in the Specialty domain as specified in the exam guide





Il tentativo europeo di costruire uno standard

Il Framework Europeo delle Competenze Digitali

Dimension 1 5 e-CF areas (A – E)	Dimension 2 40 e-Competences Identified	Dimension 3 e-Competence proficiency levels e-1 to e-5, related to EQF levels 3–8				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PLAN	A.1. IS and Business Strategy Alignment					
	A.2. Service Level Management					
	A.3. Business Plan Development					
	A.4. Product/Service Planning					
	A.5. Architecture Design					
	A.6. Application Design					
	A.7. Technology Trend Monitoring					
	A.8. Sustainable Development					
	A.9. Innovating					
B. BUILD	B.1. Application Development					
	B.2. Component Integration					
	B.3. Testing					
	B.4. Solution Deployment					
	B.5. Documentation Production					
	B.6. Systems Engineering					
C. RUN	C.1. User Support					
	C.2. Change Support					
	C.3. Service Delivery					
	C.4. Problem Management					
D. ENABLE	D.1. Information Security Strategy Development					
	D.2. ICT Quality Strategy Development					
	D.3. Education and Training Provision					
	D.4. Purchasing					
	D.5. Sales Proposal Development					
	D.6. Channel Management					
	D.7. Sales Management					
	D.8. Contract Management					
	D.9. Personnel Development					
	D.10. Information and Knowledge Management					
	D.11. Needs Identification					
	D.12. Digital Marketing					
E. MANAGE	E.1. Forecast Development					
	E.2. Project and Portfolio Management					
	E.3. Risk Management					
	E.4. Relationship Management					
	E.5. Process Improvement					
	E.6. ICT Quality Management					
	E.7. Business Change Management					
	E.8. Information Security Management					
	E.9. IS Governance					



European e-Competence Framework 3.0

A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors

Logos: cen, European Union flag, EFTA

Competenze descritte in 4 dimensioni

Dimensione 1:
area di competenza

Dimensione 2:
Titolo e descrizione

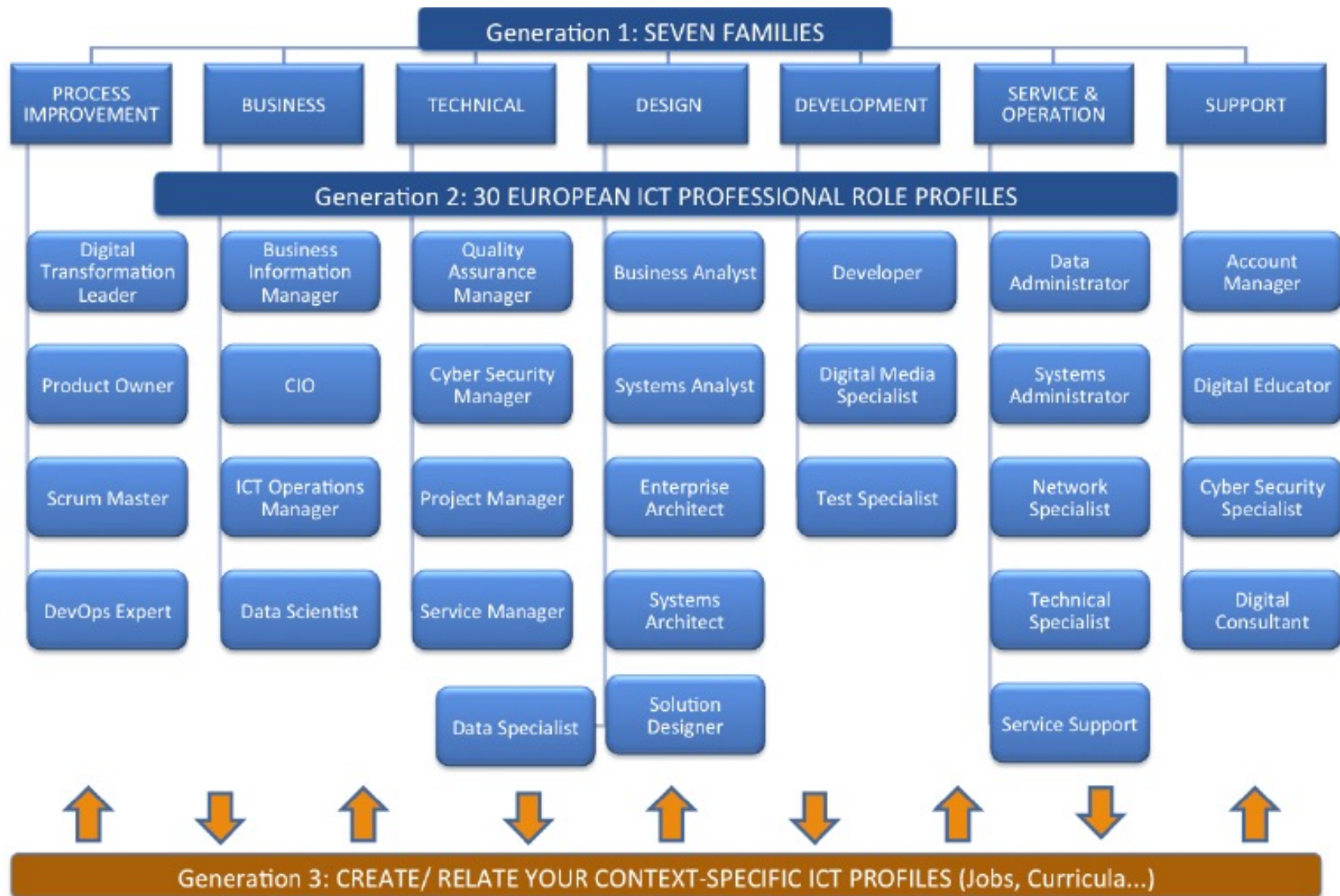
Dimensione 3:
descrittori dei livelli

Dimensione 4:
esempi

S T A N D A R D

Dimensione 1 area di competenza	A. PLAN				
Dimensione 2 e-competence: Titolo + descrizione generale	A.6. Progettazione di Applicazioni – Application Design				
	Analizza, specifica, aggiorna e rende disponibile un modello per implementare le applicazioni in conformità con la politica e le esigenze dell'utente/diente. Seleziona le opzioni tecniche più appropriate per la progettazione di applicazioni, ottimizzando l'equilibrio tra costi e qualità. Progetta con linguaggi di modellazione strutture dati e modelli di struttura di sistema adeguati ai risultati dell'analisi. Assicura che tutti gli aspetti tengano in considerazione l'interoperabilità, la fruibilità e la sicurezza. Identifica un framework di riferimento comune per validare i modelli con gli utenti rappresentativi, sulla base dei modelli di sviluppo (es. l'approccio iterativo).				
Dimensione 3 Livelli di capacità Livelli e-1 a e-5, collegati ai livelli EQF da 3 a 8	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5
	Contribuisce alla progettazione, alle specifiche funzionali generali e alle interfacce	Organizza la pianificazione complessiva della progettazione dell'applicazione	Risponde delle proprie e delle altrui azioni assicurando che l'applicazione sia correttamente integrata in un ambiente complesso e conforme alle necessità dell'utente/ cliente	–	–
Dimensione 4 Esempi di Conoscenza <i>Conosce / E' informato su/ Ha familiarità con</i>	K1 la modellazione dei requisiti e le tecniche per l'analisi dei fabbisogni K2 i metodi per lo sviluppo del software e la loro logica (es. prototipazione, metodi agili, reverse engineering, ecc.) K3 le metriche connesse allo sviluppo delle applicazioni K4 i principi della progettazione dell'interfaccia utente K5 i linguaggi per la formalizzazione delle specifiche funzionali K6 le applicazioni esistenti e le relative architetture K7 DBMS, Data Warehouse, DSS ... ecc. K8 le tecnologie mobile K9 le tecniche di modellazione delle minacce				
Esempi di Skill <i>E' capace di</i>	S1 identificare clienti, utenti e gli stakeholder S2 collezionare, formalizzare e validare i requisiti funzionali e non funzionali S3 applicare modelli e dati di stima per valutare i costi delle differenti fasi del ciclo di vita del software S4 valutare l'uso di prototipi per supportare la validazione dei requisiti S5 progettare, organizzare e monitorare il piano complessivo per la progettazione dell'applicazione				

I profili di Ruolo ICT



Esempio di un profilo di ruolo

Profile title	DATA SPECIALIST ROLE (28)		
Summary statement	Ensures the implementation of the organisations data management policy.		
Mission	Ensures asset protection through the provision of clean, consistent, quality assured data. Maintains the integrity of data, stores and searches data and supports presentation of data analysis.		
Deliverables	Accountable	Responsible	Contributor
	• ICT Quality Policy (data)	• Data Protection Policy • Data Model	• Data Analytics
Main task/s	• Define, build and optimise data models • Proactively protect confidentiality and security of data • Ensure data lifecycle support • Curate and archive data • Advise on appropriate data analytic methodology • Ensure data quality and integrity • Maintain data quality and compliance to legal standards		
e-Competences (from e-CF)	A.6. Application Design		Level 3
	D.10. Information and Knowledge Management		Level 4
	E.6. ICT Quality Management		Level 4
	E.8. Information Security Management		Level 4
KPI area	Compliance with national data legislation		

I nuovi Profili di Ruolo

- ◉ SOLUTION DESIGNER
- ◉ DIGITAL TRANSFORMATION ROLE
- ◉ DEVOPS EXPERT
- ◉ DATA SCIENTIST
- ◉ DATA SPECIALIST
- ◉ SCRUM MASTER
- ◉ PRODUCT OWNER



In sottogruppi

- Preparete una breve presentazione che illustri la connessione tra Competenze e Profili di Ruolo. Fate riferimento al contesto dell'eCF.
- Illustrate il vostro punto di vista rispetto ai possibili utilizzi e vantaggi di questo modello

L'autovalutazione delle competenze

Copertura di ruolo

Dim. 1 aree	Dimensione 2: 41 e-Competence identificate	Dimensione 3: livelli di capacità delle e- Competence				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
A. PIANIFICARE						
	A.1. Allineamento Strategie dei Sistemi Informativi e di Business					
	A.2. Gestione dei Livelli di Servizio					
	A.3. Sviluppo del Business Plan			✓		
	A.4. Pianificazione di Prodotto o di Servizio		✓			
	A.5. Progettazione di Architetture					
	A.6. Progettazione di Applicazioni					
	A.7. Monitoraggio delle Tendenze tecnologiche					
	A.8. Sviluppo Sostenibile					
	A.9. Innovazione					
	A.10. Esperienza Utente (UX)		✓	✓		
B. REALIZZARE						
	B.1. Sviluppo di Applicazioni					
	B.2. Integrazione dei Componenti					
	B.3. Testing	✓				
	B.4. Rilascio (deployment) della Soluzione	✓				
	B.5. Produzione della Documentazione					
	B.6. Ingegneria dei Sistemi ICT					
C. OPERARE						
	C.1. Assistenza all'Utente	✓	✓			
	C.2. Supporto al cambiamento		✓			
	C.3. Erogazione del Servizio					
	C.4. Gestione del Problema		✓			
	C.5. Gestione dei Sistemi					
D. ABILITARE						
	D.1. Sviluppo della Strategia per la Sicurezza Informatica					
	D.2. Sviluppo della Strategia della Qualità ICT					
	D.3. Fornitura dei servizi di Formazione					
	D.4. Acquisti		✓			
	D.5. Sviluppo delle Vendite		✓			
	D.6. Marketing Digitale		✓			
	D.7. Data Science e Analytics		✓			
	D.8. Gestione del Contratto		✓			
	D.9. Sviluppo del Personale					
	D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza					
	D.11. Identificazione dei Fabbisogni			✓		
E. GESTIRE						
	E.1. Formulazione delle Previsioni					
	E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio		✓			
	E.3. Gestione del Rischio					
	E.4. Gestione delle Relazioni					
	E.5. Miglioramento del Processo					
	E.6. Gestione della Qualità ICT					
	E.7. Gestione del Cambiamento del Business			✓		
	E.8. Gestione della Sicurezza dell'Informazione					
	E.9. Governance dei Sistemi Informativi					



	RUOLO	COPERTURA OVERALL	competenza			livello richiesto			max. posseduto			competenza			livello richiesto			max. posseduto			competenza			livello richiesto			max. posseduto		
7	Ruolo di Digital Media Specialist	50%	A6	✖	2	0	A10	✔	2	3	B1	✖	3	0	B3	!	2	1	D6	✔	2	2							
17	Ruolo di Service Support	50%	C1	✔	2	2	C2	✖	2	0	C3	✖	1	0	C4	✔	2	2											
15	Ruolo di Project Manager	40%	A4	!	4	2	E2	!	4	2	E3	✖	3	0	E4	✖	3	0	E7	✔	3	3							
30	Ruolo di Product Owner	30%	A4	!	4	2	A9	✖	4	0	A10	!	4	3	D11	!	4	3	E4	✖	4	0							
1	Ruolo di Account Manager	25%	A1	✖	5	0	D5	✔	3	3	E1	✖	3	0	E4	✖	4	0											
13	Ruolo di Digital Educator	25%	B5	✖	2	0	D3	✖	3	0	D9	✖	3	0	E2	✔	2	2											
2	Ruolo di Business Analyst	20%	A1	✖	4	0	A3	!	4	3	D10	✖	4	0	D11	!	4	3	E5	✖	4	0							
3	Ruolo di Business Information Manager	20%	A1	✖	4	0	A3	!	4	3	E4	✖	4	0	E7	!	4	3	E9	✖	5	0							
4	Ruolo di Chief Information Officer	20%	A1	✖	5	0	A3	!	5	3	E2	!	5	2	E4	✖	4	0	E9	✖	5	0							
6	Ruolo di Developer	20%	B1	✖	3	0	B2	✖	2	0	B3	!	2	1	B5	✖	3	0	C4	!	3	2							
9	Ruolo di Digital Consultant	20%	A7	✖	4	0	A9	✖	4	0	D11	!	4	3	E3	✖	4	0	E7	!	4	3							
14	Ruolo di Network Specialist	20%	B2	✖	3	0	B4	!	3	1	B6	✖	3	0	C4	!	3	2	E8	✖	3	0							
18	Ruolo di Service Manager	20%	A2	✖	4	0	C3	✖	3	0	C4	!	4	2	D8	!	3	2	D9	✖	3	0							
22	Ruolo di Technical Specialist	20%	C2	✖	2	0	C3	✖	2	0	C4	✔	2	2	C5	✖	2	0	E3	✖	2	0							
23	Ruolo di Test Specialist	20%	B2	✖	3	0	B3	!	3	1	B4	!	2	1	B5	✖	3	0	E3	✖	2	0							
24	Ruolo di Solution Designer	20%	A6	✖	3	0	A9	✖	4	0	A10	!	4	3	D10	✖	3	0	D11	!	4	3							
25	Ruolo di Digital Transformation Leader	20%	A3	!	5	3	A5	✖	5	0	A9	✖	5	0	E7	!	5	3	E9	✖	5	0							
26	Ruolo di Devops Expert	20%	B1	✖	3	0	B2	✖	4	0	B3	!	4	1	B4	!	3	1	C2	✖	3	0							
27	Ruolo di Data Scientist	20%	A7	✖	5	0	A9	✖	4	0	D7	!	5	2	D10	✖	5	0	D11	!	4	3							
29	Ruolo di Scrum Master	13%	B3	!	3	1	D9	✖	3	0	E4	✖	3	0	E5	✖	3	0											
8	Ruolo di Enterprise Architect	10%	A1	✖	5	0	A3	!	4	3	A5	✖	4	0	A7	✖	5	0	E8	✖	3	0							
10	Ruolo di ICT Operations Manager	10%	D9	✖	4	0	E2	!	4	2	E3	✖	5	0	E6	✖	3	0	E8	✖	3	0							
19	Ruolo di Systems Administrator	10%	B2	✖	2	0	C2	✖	3	0	C4	!	3	2	C5	✖	2	0	E8	✖	2	0							
20	Ruolo di Systems Analyst	10%	A5	✖	3	0	A10	!	4	3	B5	✖	3	0	B6	✖	4	0	E5	✖	3	0							
28	Ruolo di Data Specialist	10%	A6	✖	3	0	D7	!	4	2	D10	✖	4	0	E6	✖	4	0	E8	✖	4	0							

Grazie per l'attenzione

